

SELBSTBEWUSST AUFTRETEN

Business-Etikette mit Humor und Leichtigkeit

Malgorzata Diebel

Trainerin für Business-Etikette (IHK)



Trainingsziele

Business-Etikette muss nicht trocken und langweilig sein.

Malgorzata Diebel, Vorstandsmitglied der deutschen

Knigge-Gesellschaft, trainiert Ihr Team mit Kompetenz und Humor.

Spielerisch leicht und mit Spaß bei der Sache lernen gestandene Männer und Frauen, ihre Soft Skills zu entwickeln und sich als Repräsentanten Ihres Unternehmens sicher auf dem Business-Parkett zu bewegen. Kundenbesuche, Präsentationen, Akquise-Gespräche und der Small Talk beim Geschäftsessen gelingen besser, wenn man souverän auftritt und jede Situation mit

Trainingsinhalte

Die Basics der Business-Etikette:

Firmen-Dresscode und Unternehmensimage

Einsatz von Körpersprache und Mimik

Den Servicegedanken im Gesamtauftritt umsetzen

Moderne Umgangsformen

Kundenempfang, Begrüßung, Verabschiedung

Small Talk bei Tisch und zwischendurch

Tischkultur bei Geschäftsessen

Kommunikative Kompetenz

Kundenbindung durch freundliches Auftreten

Souverän mit unbekanntem Situationen umgehen

Stolperfallen und Fettnäpfchen erkennen und vermeiden

Referenz



Mit ihren Schulungen und Vorträgen wie „Gute Umgangsformen im beruflichen Alltag“ oder „Der gelungene Bewerbungsauftritt“ unterstützt Frau Diebel sehr erfolgreich Frauen, die einen Neueinstieg ins Berufsleben wagen oder ihrer Karriere einen An Schub geben wollen, und verhilft ihnen zu einem selbstbewussten und souveränen Auftreten.