

„Pewność siebie zawsze i wszędzie”

Etykieta Biznesowa z humorem i łatwością

Małgorzata Diebel

Trenerka od Etykiety Biznesowej (IHK)



CELE SZKOLENIA

Etykieta biznesowa nie musi być sztywna i nudna.

Małgorzata Diebel Członek zarządu Deutsche-Knigge-Gesellschaft e.V. (Niemiecka Etykieta Biznesowa-Knigge) trenuje Twój zespół z kompetencją i poczuciem humoru. Zabawnie, łatwo i przyjemnie uczą się dorośli, zarówno kobiety jak i mężczyźni. Wzbogacają swoją pewność siebie, przez co stają się jeszcze lepszą wizytówką i przedstawicielem swojej firmy. Spotkania z klientami, prezentacje, pozyskiwanie nowych kontaktów i rozmowy podczas posiłków biznesowych będą lepsze i przyniosą lepsze rezultaty i łatwiejsze opanowanie każdej sytuacji z przyjaznym uśmiechem. Takie kompetencje międzykulturowe w Europie Wschodniej są specjalnością na szkoleniach u Małgorzaty Diebel. Twój zespół uczy się skuteczniejszej współpracy z zagranicznymi partnerami biznesowymi.

TREŚĆ SZKOLENIA

Podstawy Etykiety Biznesowej:

Firmowy ubiór i wizerunek firmy
Używanie języka ciała i mimiki twarzy
Wprowadzenie koncepcji usługi w ogólnej prezentacji

Kompetencje komunikacyjne:

Lojalność klientów dzięki przyjaznemu wrażeniu
Skuteczne radzenie sobie w nieznanach sytuacjach
Wykrywanie i unikanie komunikacyjnych błędów

Nowoczesne maniery:

Odbiór klienta, powitanie, pożegnanie
Krótka rozmowa przy stole i pomiędzy
Kultura stołu podczas lunchów biznesowych

Opinia:



Dzięki szkoleniom, takim jak: "Dobre maniery w codziennym życiu zawodowym" lub "Nienaganny wizerunek w rozmowie o pracę jak i w pracy", Małgorzata Diebel wspiera bardzo skutecznie kobiety, które chcą rozpocząć swoją karierę lub ją polepszyć, a także pomóc im zachować pewność siebie w życiu prywatnym i zawodowym.